

Poste : Assistant Chargé de Mission Accueil "cocooning" clients

- ° Rattaché au RMCAC - Responsable Mission Chargée Affaires Commerciales
- ° Organise les prises de RDV prospects et clients entrants
- ° Assiste RMCAC dans les entretiens prospects et clients entrants
- ° Rédige le compte rendu du RDV dans une action CRM "Entretien prospect ou client"
- ° Suit et relance les ODS à la demande de la RMCAC en respectant des échéances prévues
- ° Exécute les tâches CRM affectées et liées au processus de production de la mission prospection

- ° Coordonne le "Kit d'accueil" des nouveaux entrants
- ° Pilote l'organisation du RDV d'accueil
- ° S'assure de la bonne fin du processus des tâches de la "mission d'ouverture dossier" et gère les manquants
- ° Applique toutes les consignes et respecte les processus attachés à la production, à l'organisation et au suivi du dossier
- ° Est en attitude collaborative en s'appuyant sur CRM et DataRoom'AVE afin de faciliter le partage des informations clients
- ° Prend en compte les contraintes liées à toutes les échéances légales programmées dans la CRM à partir des tâches de la mission
- ° Est en veille de l'exécution des obligations attachées et des temps d'exécution programmés
- ° Met à jour en permanence ses connaissances en suivant la documentation à sa disposition

- ° Est moteur dans les propositions de missions complémentaires, en activant les actions dans la CRM
- ° Participe avec RMCAC à la définition des besoins de gestion de l'entrepreneur
- ° Participe, utilise et anime le Réseau Social Cabinet AVE
- ° Respecte strictement le secret Professionnel et la confidentialité
- * Informe la Direction, des dysfonctionnements éventuels par une action dans la CRM

Qualités requises :

Agile
Polyvalence
Grand capacité d'adaptation
Sens observation et écoute
Méthodique et organisée;
Travail équipe et collaboratif
Très bon relationnel
Force de proposition
Aime apprendre
Savoir faire et savoir être

Contact :

<http://www.andrevincent-experts.com/>

ANDRE VINCENT EXPERTS

Tél : 04 72 88 04 67