



## Manager Exploitation Métro h/f CDI

*Poste basé à Lyon*

**Keolis Lyon** - CA 371 millions d'euros, 4 500 salariés - exploite le réseau TCL (Transport en Commun de Lyon) pour le compte du SYTRAL, et l'assiste dans son rôle de maître d'ouvrage tout en gérant son patrimoine. Le réseau TCL est composé de lignes de métro, tramway, bus, trolleybus, funiculaires, lignes scolaires, parc relais, pôles multimodaux et points de vente / information.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons **un(e) Manager Exploitation Métro h/f**.

**Le/la Manager Exploitation Métro** a pour objectif d'animer et de dynamiser une équipe de conducteurs de Métro dans le but d'optimiser la qualité de service offerte à la clientèle. Relais essentiel de la direction de l'entreprise auprès des conducteurs, il est chargé de diffuser, expliquer et faire appliquer les orientations stratégiques retenues.

### **Vos missions pour ce poste:**

Rattaché(e) au chef d'unité opérationnel, vous avez pour missions principales :

- Diffuser l'information à son équipe notamment sur les projets de l'entreprise, l'actualité du service, faire connaître, expliquer et rappeler les règles de fonctionnement et les procédures à respecter.
- D'appréhender le climat relationnel et social, suggérer les démarches à mener et mettre en œuvre les actions décidées.
- De vérifier l'adaptation de chaque collaborateur à son métier et proposer les accompagnements nécessaires (conseils, formations...).
- De développer et maintenir la dynamique de votre équipe : suivi d'intégration, traitement des remarques des collaborateurs, évaluation et développement des compétences, entretiens...
- De contribuer à la qualité et l'optimisation du service, par un management opérationnel, en temps réel et en temps différé.
- De suivre l'évolution des différents indicateurs de votre activité (taux d'accidents, fraude, absentéisme, ...), d'analyser les écarts en collaboration avec les autres acteurs (unité / service) et mettre en œuvre les actions correctives.
- De porter une attention particulière aux dysfonctionnements présentant un risque en termes de sécurité et contribuer au management de la sécurité ferroviaire.

### **Profil recherché :**

Vous justifiez d'un minimum de 3 à 5 ans d'expérience dans une fonction similaire, acquise dans un environnement de distribution ou de service, dans un contexte social exigeant.

Homme ou femme de contact et leader de tempérament, vous êtes reconnu(e) pour votre sens des responsabilités, votre dynamisme et votre sens de l'écoute. Une expérience réussie d'encadrement d'équipe (20 à 30 personnes dans l'industrie, les services...) ainsi qu'une bonne maturité sont impératives pour accéder à ce type de poste.

Un parcours d'intégration spécifique est mis en œuvre afin de donner à tout nouveau Manager Exploitation Métro les compétences techniques et managériales adaptées à ce poste exigeant.

Par ailleurs le poste nécessite l'obtention et la pratique des habilitations ferroviaires.

Il s'agit d'un poste à caractère évolutif, en fonction de vos compétences et de votre performance, et en lien avec notre politique de promotion interne et de formation.

### **Informations complémentaires :**

**Horaires** : en fonction du roulement (journée, nuit, week-end...)

**Salaire de base** : entre 2300€ brut et 2600€ brut (en fonction de l'expérience) sur 13.7 mois (plus les éléments variables en fonction des horaires de travail)

**Avantages** : CE, tickets restaurant, mutuelle et prévoyance, carte Técély offerte pour voyager gratuitement sur le réseau (bus, métro, tramway...).

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à [recrutement4@keolis-lyon.fr](mailto:recrutement4@keolis-lyon.fr).

*Toute personne postulant sur ce poste pourra faire l'objet d'une enquête administrative, conformément aux articles L.114-2 et R.114-8 I du Code de la sécurité intérieure.*